

**町民温泉の利用に関するアンケート調査
結果報告書
(温泉利用者向アンケート)**

令和5年3月15日
世界と平泉株式会社

目 次

I 調査の概要	1
1 調査の目的	1
2 調査の内容	1
II 回答者の属性	2
1 年齢構成（問 1）	2
2 性別（問 2）	2
3 居住地域（問 3）	2
III 調査結果	3
1 平泉温泉の利用頻度（問 4）	3
2 平泉温泉の利用目的（問 5）【3つまで選択】	3
3 平泉温泉の満足度（問 6）【10段階評価】	4
4 平泉温泉に必要と思うサービス（問 7）【3つまで選択】	5
5 公共温泉の民間委託の是非（問 8）	6
6 民間委託を否定する理由（問 9）	6
7 気に入っている近隣の温泉（問 10）【自由回答】	8

I 調査の概要

1 調査の目的

平泉町における町営温泉は、一定程度の町民及び近隣住民に利用頂いてはいるものの、施設の老朽化や燃料費の高騰等によって採算性が低下している現状がある。

地域住民の日常生活において、健康の保持および保健衛生上必要不可欠な施設として公衆衛生及び社会福祉を支えてきた町営温泉の確保に努めることは、行政の責務であると考えられることから、今後の町営温泉のあり方や活性化に向けた取組みを検討する基礎資料とするため、町営温泉に関する町民の意識や利用実態の把握を目的とし、調査を実施した。

なお、調査は、平泉町に居住する町民を対象としたアンケート調査と、実際に町民温泉を利用している人々を対象としたアンケート調査の2つの調査を行った。

本報告書は、町民温泉の利用者を対象としたアンケート調査結果の報告書である。

2 調査の内容

(1) 調査対象者

町営温泉「悠久の湯」の利用者とした。

(2) 調査方法

施設内にて調査票と回答箱を設置する会場調査とした。

(3) 調査期間

令和4年12月28日から令和5年1月28日とした。

(4) 調査回収状況

期間内の温泉利用者90人から有効回答を得た。

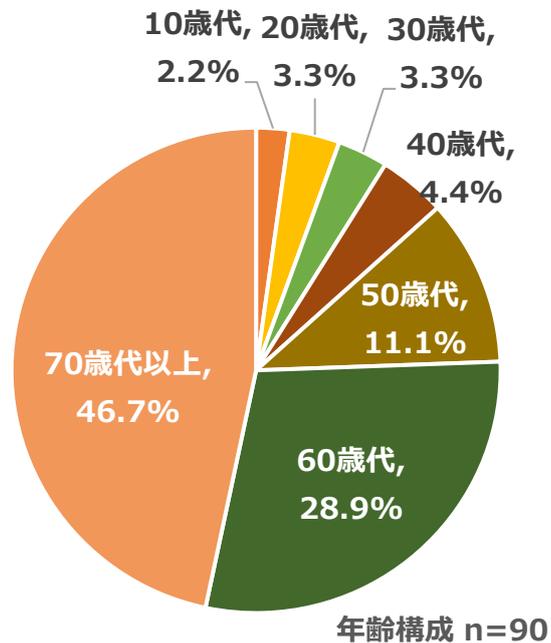
II 回答者の属性

利用者の年齢層は想定通り高齢者の割合が高く、また女性より男性の回答が多い結果となった。
居住地域は、平泉町の他、一関市と奥州市を合わせると9割以上を占める。

1 年齢構成（問1）

年齢構成を見ると、60代以上が75%以上を占めている。

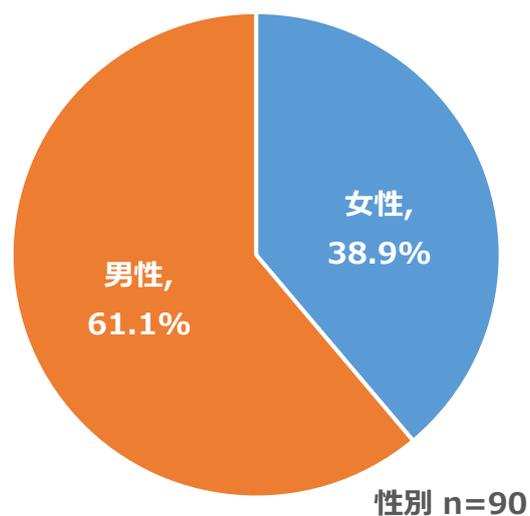
項目	回答数	構成比
10歳代	2	2.2%
20歳代	3	3.3%
30歳代	3	3.3%
40歳代	4	4.4%
50歳代	10	11.1%
60歳代	26	28.9%
70歳代以上	42	46.7%
合計	90	100.0%



2 性別（問2）

性別は、男性が6割を超え、男性の割合が高くなっている。

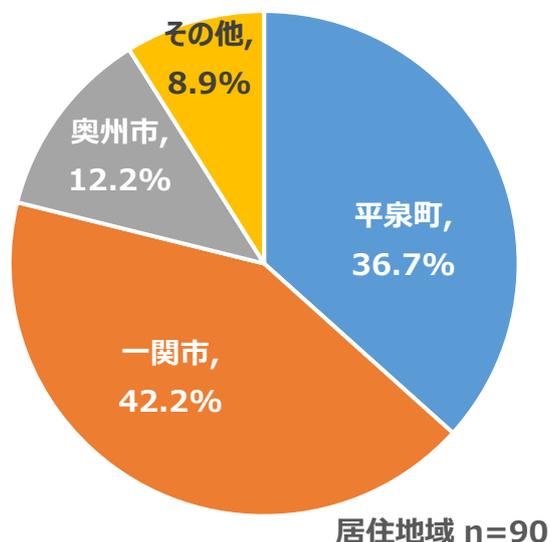
項目	回答数	構成比
女性	35	38.9%
男性	55	61.1%
合計	90	100%



3 居住地域（問3）

一関市が42.2%と最も多く、平泉町と奥州市を合わせた3市町で9割以上を占める。

項目	回答数	構成比
平泉町	33	36.7%
一関市	38	42.2%
奥州市	11	12.2%
その他	8	8.9%
合計	90	100%

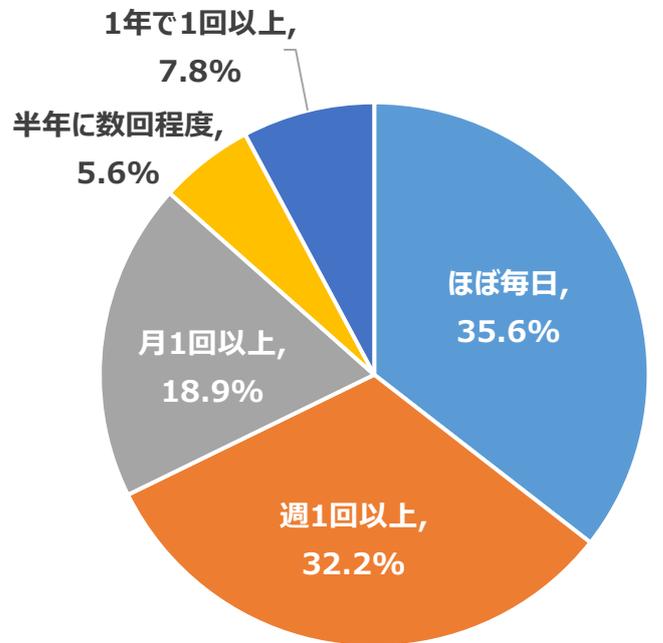


Ⅲ 調査結果

1 平泉温泉の利用頻度（問4）

回答者90人について、その利用頻度を見ると、「ほぼ毎日」が35.6%と最も多く、次いで「週1回以上」32.2%、「月に1回以上」18.9%と続いており、利用頻度高さから常連客による利用が多いことが推察される。

項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	32	35.6%
週1回以上	29	32.2%
月に1回以上	17	18.9%
半年に数回程度	5	5.6%
1年で1回以上	7	7.8%
合計	90	100%

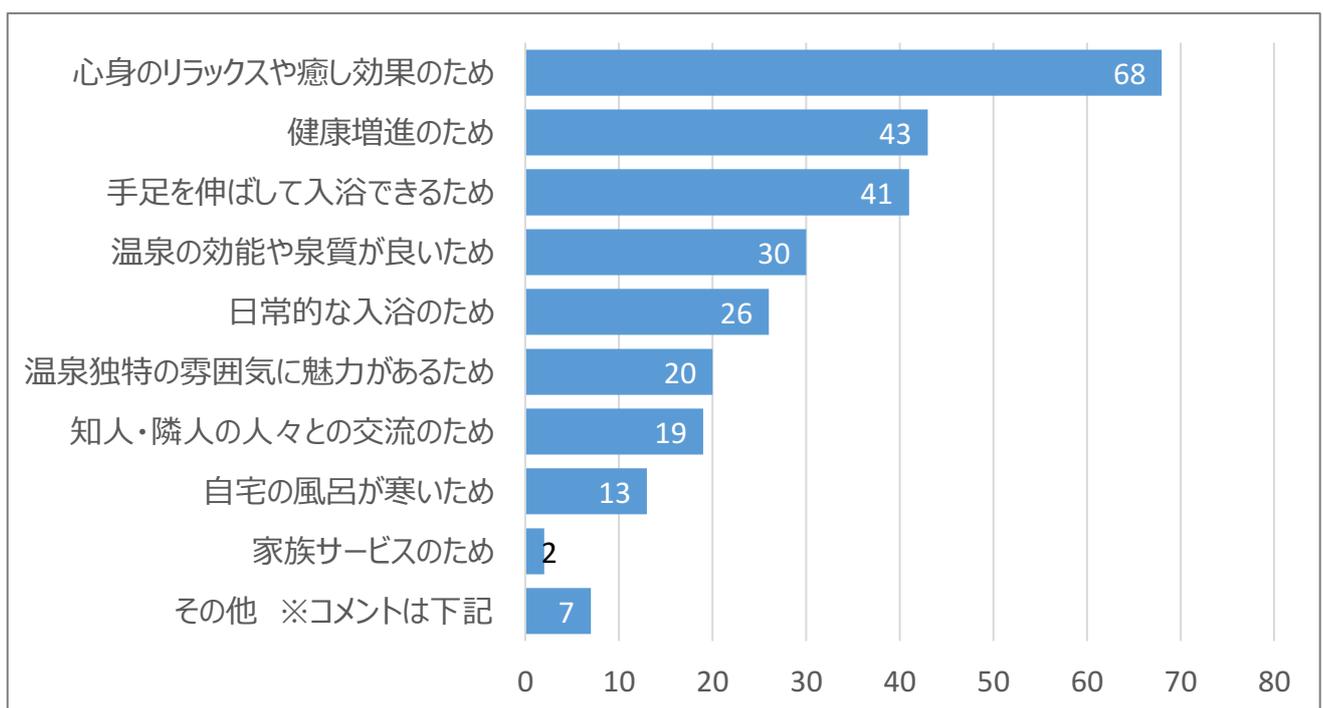


利用頻度 n-90

2 平泉温泉の利用目的（問5）【3つまで選択】

平泉温泉を利用した主な目的は「心身のリラックスや癒し効果のため」が68件と最も多く、次いで「健康増進のため」が43件、「手足を伸ばして入浴できる」が41件などとなっている。

利用目的 n-269

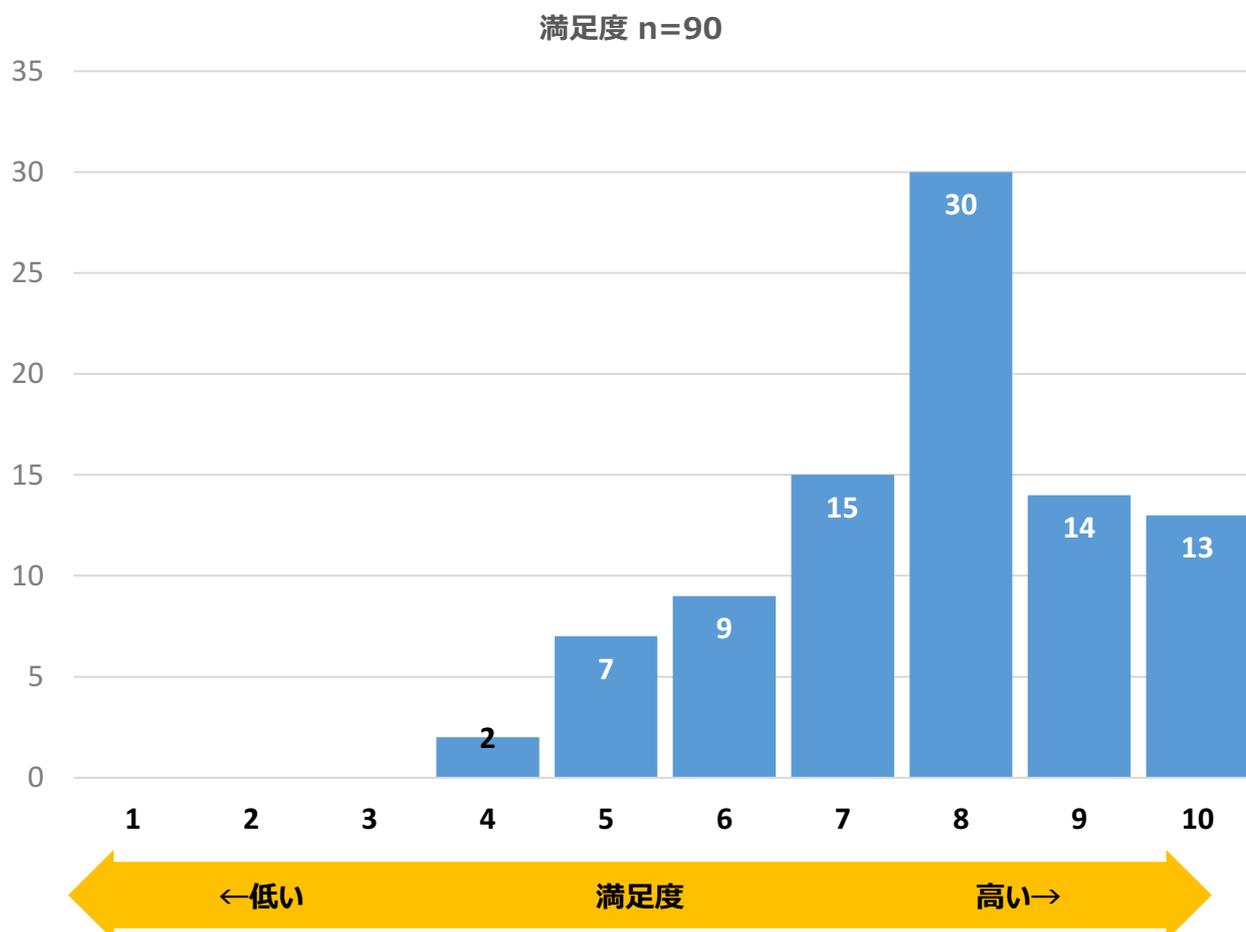


また、「その他」7件の回答は以下のようにになっている。

回答内容	数
自宅の給湯器が壊れたから	1
ぬるぬるして温まるから	1
適度な広さと、程よい暖かさ、従業員たちの笑顔	1
程よい距離だから	1
料金が安いから	1
気分転換のため	1
サウナが良いから	1

3 平泉温泉の満足度（問6）【10段階評価】

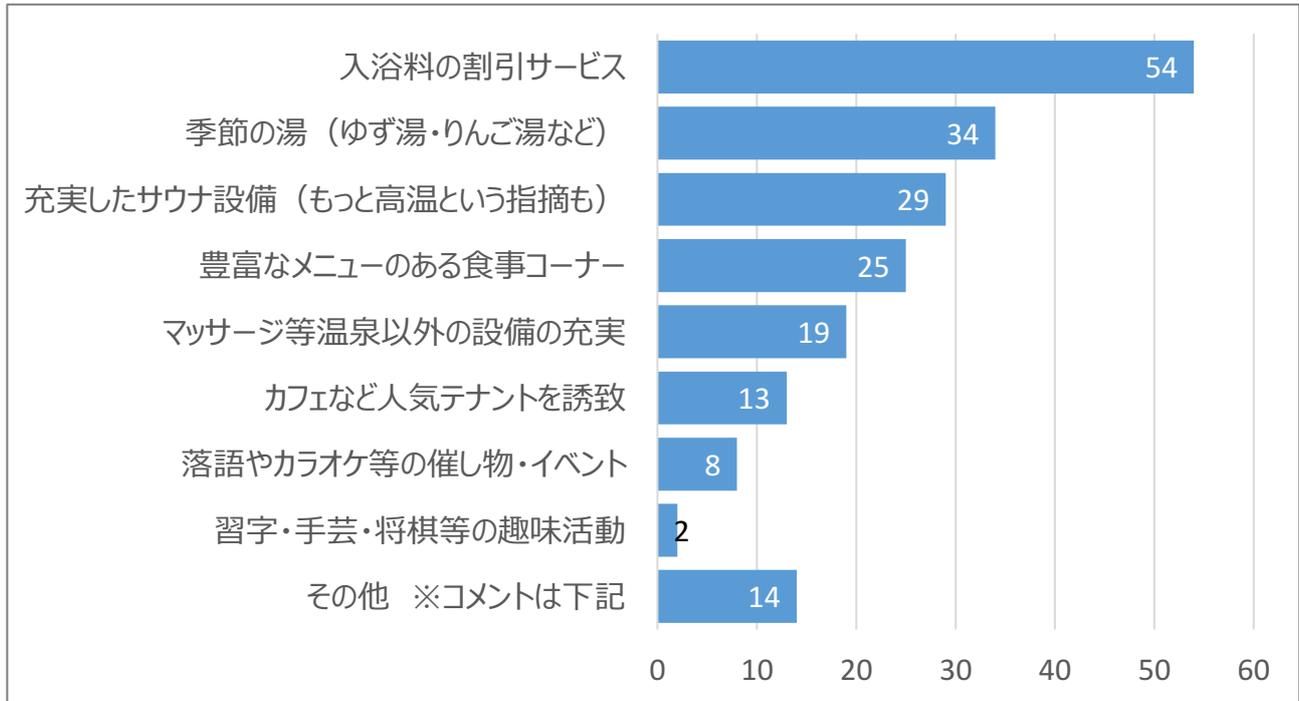
平泉温泉の満足度について、10段階（1低い～10.高い）で尋ねたところ、「8」が30人（33.3%）と最も多く、「7」以上と回答した人が8割（72人）となっている。



4 平泉温泉に必要と思うサービス（問7）【3つまで選択】

平泉温泉の利用者を増やすために、どのようなサービスが必要だと思いますか？と利用者の声を拾い上げた結果、「入浴料の割引サービス」が54件と圧倒的に多く、続いて「季節の湯」34件、「充実したサウナ設備」29件、「豊富なメニューのある食事コーナー」25件となっている。その他としては、「今のままで良い」との回答も4件あった。

必要なサービス n=198



また、「その他」14件の回答は以下のようになっている。

回答内容	数
現状維持で良い、充分	4
売店	2
露天風呂（男湯は可能では）	2
売店食と堂の時間配分？	1
月一でも構わないのでポイント2倍の日	1
施設の方々が懸命に尽くしている事をアピールする	1
サウナ室の拡張	1
長期的視点で考えよ	1
フロントの人柄	1

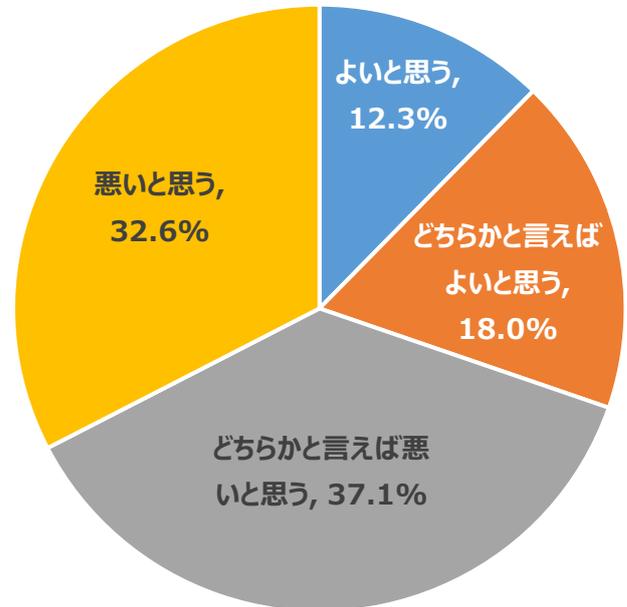
5 公共温泉の民間委託の是非（問8）

公共温泉の運営を民間事業者へ委託する指定管理などの取り組みについて率直に尋ねたところ、「どちらかと言えば悪いと思う」が33件と最も多く、「悪いと思う」29件と合わせると、否定的な意見が約7割を占めた。

民間委託の是非 n=89

項目	回答数	構成比
よいと思う	11	12.3%
どちらかと言えばよいと思う	16	18.0%
どちらかと言えば悪いと思う	33	37.1%
悪いと思う	29	32.6%
合計	89	100.0%

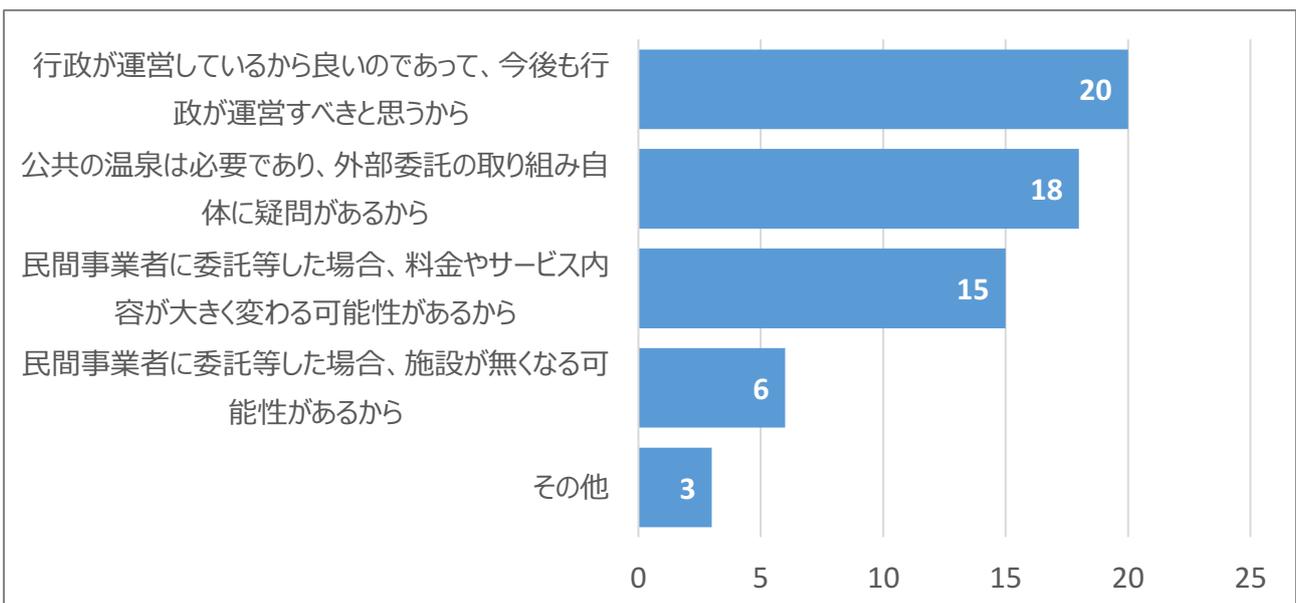
※無回答1件



6 民間委託を否定する理由（問9）

指定管理などの民間委託に対し否定的な回答をした 62人に、その理由を尋ねたところ、町営で運営すること自体を支持する意向が強い事が伺われた。

民間委託の否定理由 n=62



また、「その他」3件の回答は以下のようにになっている。

回答内容	数
現状で適当、民間は経営に走るので料金の増が考えられる。	1
町でしてもらいたい。	1
民間委託は絶対にやめて欲しい。	1

7 気に入っている近隣の温泉（問10）【自由回答】

近郊の温泉で、最も気に入っている温泉名と、その理由を自由回答で尋ねたところ、下記の通りの解答が得られた。

60代・男性（一関市）	施設名 理由	中山平温泉 しんとの湯 掛け流し、料金が平泉温泉と同じく安価である。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	金ケ崎温泉 駒子の湯 お湯が良い、サウナが広い。
70代・男性（一関市）	施設名 理由	平泉温泉 悠久の湯 近くて湯の質が好きだから。
50代・男性（一関市）	施設名 理由	永岡温泉 夢の湯 湯が豊富に出ている。
50代・男性（一関市）	施設名 理由	国見平温泉 はごろもの湯 露天風呂がある
70代以上・男性（平泉町）	施設名 理由	黒滝温泉 のぞみの湯 サービスが良く、電気風呂がある。
70代以上・女性（平泉町）	施設名 理由	イチノセキ温泉願叶乃湯 ※記載なし。
20代・男性（一関市）	施設名 理由	金ケ崎温泉 駒子の湯 サウナがよい。
60代・女性（奥州市）	施設名 理由	瀬美温泉 ※記載無し。
30代・男性（一関市）	施設名 理由	古戦場 サウナが良いから。
60代・女性（一関市）	施設名 理由	永岡温泉 夢の湯 ※記載無し
50代・男性（平泉町）	施設名 理由	永岡温泉 夢の湯 湯がいっぱい出ている。
70代以上・女性（奥州市）	施設名 理由	黒滝温泉 のぞみの湯 とにかく湯がいつまでも冷めない。交通の便が悪いのが難点。
70代以上・男性（平泉町）	施設名 理由	平泉温泉 悠久の湯 従業員の態度、サービス、湯質が良い。
60代・男性（一関市）	自由回答	もっと観光客を呼べる様にすべき。 例）・観光ルートに温泉を明記・関東圏の土日切符を平泉まで延長をJRに
70代以上・男性（平泉町）	施設名 理由	焼石クアパーク ひめかゆ サウナが良い。
60代・男性（一関市）	施設名 理由	一関温泉 山桜桃の湯 様々な温泉の風呂があり良い。
60代・女性（一関市）	施設名 理由	平泉温泉 悠久の湯 温まるから。
60代・男性（一関市）	施設名 理由 要望	一関温泉 山桜桃の湯 (泉質が)良質であり、お風呂も数種類ある。 サウナは足元が寒いので、部屋上部にファンを取り付け、熱風を下まで来るようにして欲しい。
30代・男性（その他）	施設名 理由	胆沢川温泉さくらの湯 泉質が良い、食堂メニューが豊富、ごろ寝スペースがある。
70代以上・女性（一関市）	施設名 理由	平泉温泉 悠久の湯 気軽に来れて、職員の方々も感じがとても良く、これぞ！温泉。体も心もポッカポカ。
70代以上・男性（平泉町）	施設名 理由	旅館 舞鶴 ここ（悠久の湯）が休館の時に利用。近いから。
60代・男性（一関市）	施設名 理由	永岡温泉 夢の湯 決して立派ではないが、泉質が温まる点と、客が円満である点。
60代・男性（一関市）	施設名 理由	黒滝温泉 のぞみの湯 ※なし。
60代・女性（奥州市）	施設名 理由	一関温泉 山桜桃の湯 ※無し。
50代・男性（平泉町）	施設名 理由	加護坊温泉 さくらの湯（宮城県大崎市） 露天風呂が最高、サウナが広い、施設が大変キレイ、2階にゆっくり寝て休める場所（部屋）がある。
70代以上・女性（一関市）	施設名 理由	平泉温泉 悠久の湯 広くてキレイで安いので利用しやすい

60代・女性（一関市）	施設名	①一関温泉 山桜桃の湯 ②黒滝温泉 のぞみの湯
	理由	①設備の充実、アメニティが良い ②泉質が良い
40代・男性（平泉町）	施設名	黒滝温泉 のぞみの湯
	理由	サウナが熱い。
50代・男性（一関市）	施設名	黒滝温泉 のぞみの湯
	理由	湯が良い。体が温まる。
70代以上・女性（一関市）	施設名	黒滝温泉 のぞみの湯
	理由	サービスが良い。
40代・男性（奥州市）	施設名	平泉温泉 悠久の湯
	理由	浴室などがキレイで気持ちがいい。お湯の質が良い、身体に良いと思う。
70代以上・男性（一関市）	施設名	平泉温泉 悠久の湯
	理由	近い、安い料金。
60代・男性（一関市）	施設名	平泉温泉 悠久の湯
	理由	あいさつが良い。
50代・女性（奥州市）	施設名	須川温泉
	理由	源泉かけ流し
70代以上・男性（平泉町）	施設名	平泉温泉 悠久の湯
	理由	近いので。
60代・男性（一関市）	施設名	一関温泉 山桜桃の湯
	理由	色々な風呂があり、リラックスできる。仮眠室もあり、ゆっくり休憩できる。
70代以上・男性（平泉町）	施設名	黒滝温泉 のぞみの湯
	理由	※なし
70代以上・女性（奥州市）	施設名	焼石クアパーク ひめかゆ
	理由	露天風呂、子供が遊べる。
70代以上・男性（その他）	施設名	花巻温泉
	理由	温浴効果と宿泊リラックス？
10代・男性（一関市）	施設名	イチノセキ温泉願叶乃湯
	理由	露天風呂がある。
60代・男性（その他）	施設名	国見平温泉 はごろもの湯
	理由	泉質が独特。
60代・女性（奥州市）	施設名	胆沢川温泉さくらの湯
	理由	温泉以外の設備が充実している。
70代以上・女性（奥州市）	施設名	①胆沢川温泉さくらの湯 ②永岡温泉 夢の湯
	理由	①リラックスコーナーが色々ある。ジャグジー。 ②源泉かけ流し
70代以上・女性（一関市）	施設名	平泉温泉 悠久の湯
	理由	ゆったりしていて、湯量も多い。
50代・男性（その他）	施設名	一関温泉 山桜桃の湯
	理由	※記載なし