

**町民温泉の利用に関するアンケート調査  
結果報告書  
(平泉町民向アンケート)**

令和5年3月15日  
世界と平泉株式会社

# 目 次

I 調査の概要 .....	1
1 調査の目的 .....	1
2 調査の内容 .....	1
II 回答者の属性 .....	2
1 年齢構成（問 1） .....	2
2 性別（問 2） .....	2
III 調査結果 .....	3
1 町営温泉の利用状況（問 3） .....	3
2 町営温泉の利用頻度（問 4） .....	3
3 町営温泉の利用目的（問 5）【複数回答】 .....	4
4 重視するサービス（問 6）【3つまで選択】 .....	5
5 公共温泉の民間委託の是非（問 7） .....	6
6 民間委託を否定する理由（問 8） .....	6
7 町営温泉の存在（問 9） .....	7
8 気に入っている近隣の温泉（問10）【自由回答】 .....	8

# I 調査の概要

## 1 調査の目的

平泉町における町営温泉は、一定程度の町民及び近隣住民に利用頂いてはいるものの、施設の老朽化や燃料費の高騰等によって採算性が低下している現状がある。

平泉町民の日常生活において、健康の保持および保健衛生上必要不可欠な施設として公衆衛生及び社会福祉を支えてきた町営温泉の確保に努めることは、行政の責務であると考えられることから、今後の町営温泉のあり方や活性化に向けた取組みを検討する基礎資料とするため、町営温泉に関する町民の意識や利用実態の把握を目的とし、調査を実施した。

なお、調査は、平泉町に居住する町民を対象としたアンケート調査と、実際に町民温泉を利用している人々を対象としたアンケート調査の2つの調査を行った。

本報告書は、平泉町民を対象としたアンケート調査結果の報告書である。

## 2 調査の内容

### (1) 調査対象者

平泉町の全世帯2、601世帯から抽出した300人とした。

### (2) 抽出方法

住民基本台帳から無作為に抽出を行った。

### (3) 調査方法

調査対象者へ調査票を送付し、返信用封筒により回収する郵送調査とした。

### (4) 調査期間

令和5年2月7日から令和5年2月24日とした。

### (4) 調査回収状況

300人を調査対象とし、49.3%にあたる148人から有効回答を得た。

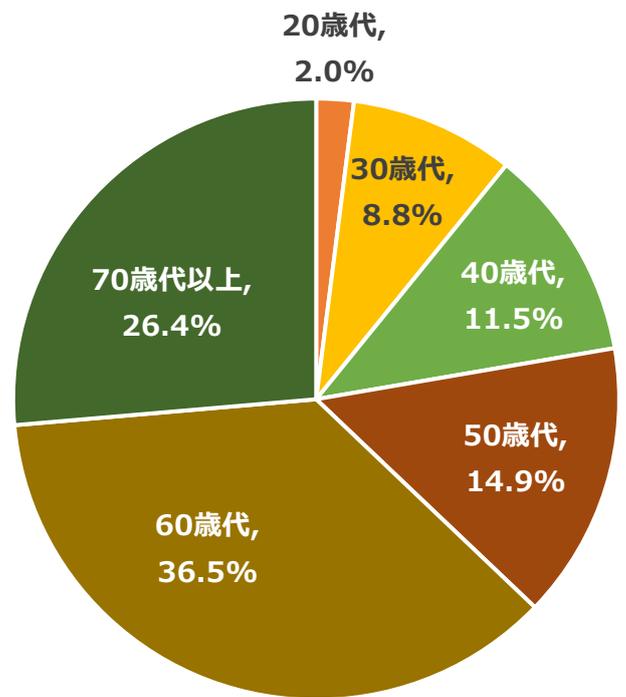
## II 回答者の属性

無作為に抽出した町民300人を対象に、アンケートを実施したところ、凡そ半数に当たる148人から回答を得た。回答者も利用者同様に、高齢者の割合が高く、また男性より女性の方が多く結果となった。健康福祉交流館という施設の特性や、町政への関心度などを反映しているものと推察される。

### 1 年齢構成（問1）

年齢構成を見ると、高齢者からの回答が多く、60代以上が約63%を占めている。

項目	回答数	構成比
20歳代	3	2.0%
30歳代	13	8.8%
40歳代	17	11.5%
50歳代	22	14.9%
60歳代	54	36.5%
70歳代以上	39	26.4%
合計	148	100.0%

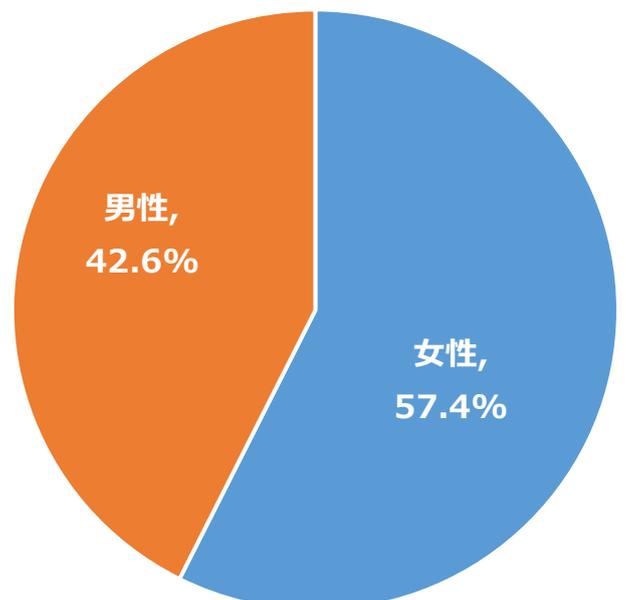


年齢構成 n=148

### 2 性別（問2）

性別は、若干女性の割合が高くなっている。

項目	回答数	構成比
女性	85	57.4%
男性	63	42.6%
合計	148	100%



性別 n=148

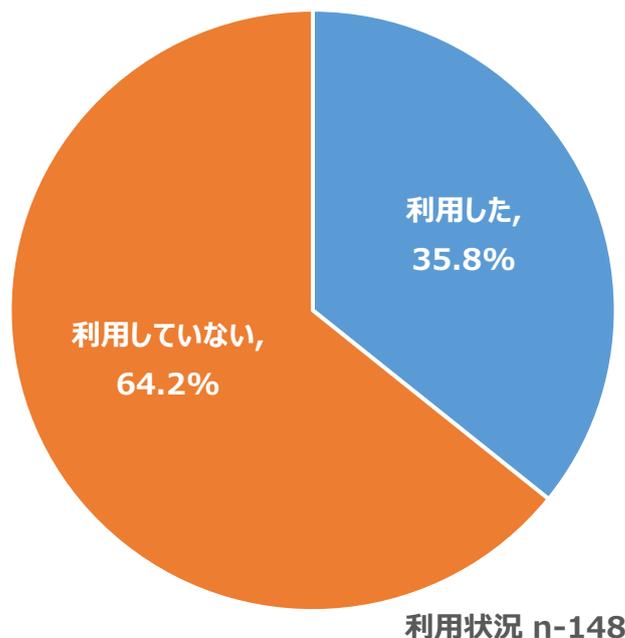
### Ⅲ 調査結果

回答者148人について、町営温泉の過去1年間の利用状況と利用頻度を見ると、「利用した」と回答した人の割合は36%以下で、また、その利用頻度については6割以上が「半年に数回」以下と回答している。概ね想定範囲内で、一般的な町営温泉の利用状況と言える。

#### 1 利用状況（問3）

回答者148人について、町営温泉の過去1年間の利用状況をみると約65%が利用していないという結果であった。

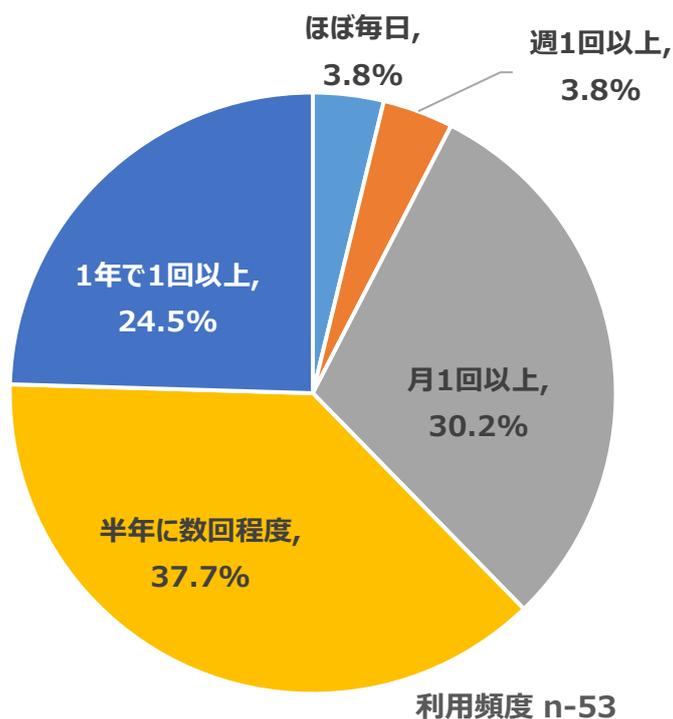
項目	回答数	構成比
利用した	53	35.8%
利用していない	95	64.2%
合計	148	100%



#### 2 利用頻度（問4）

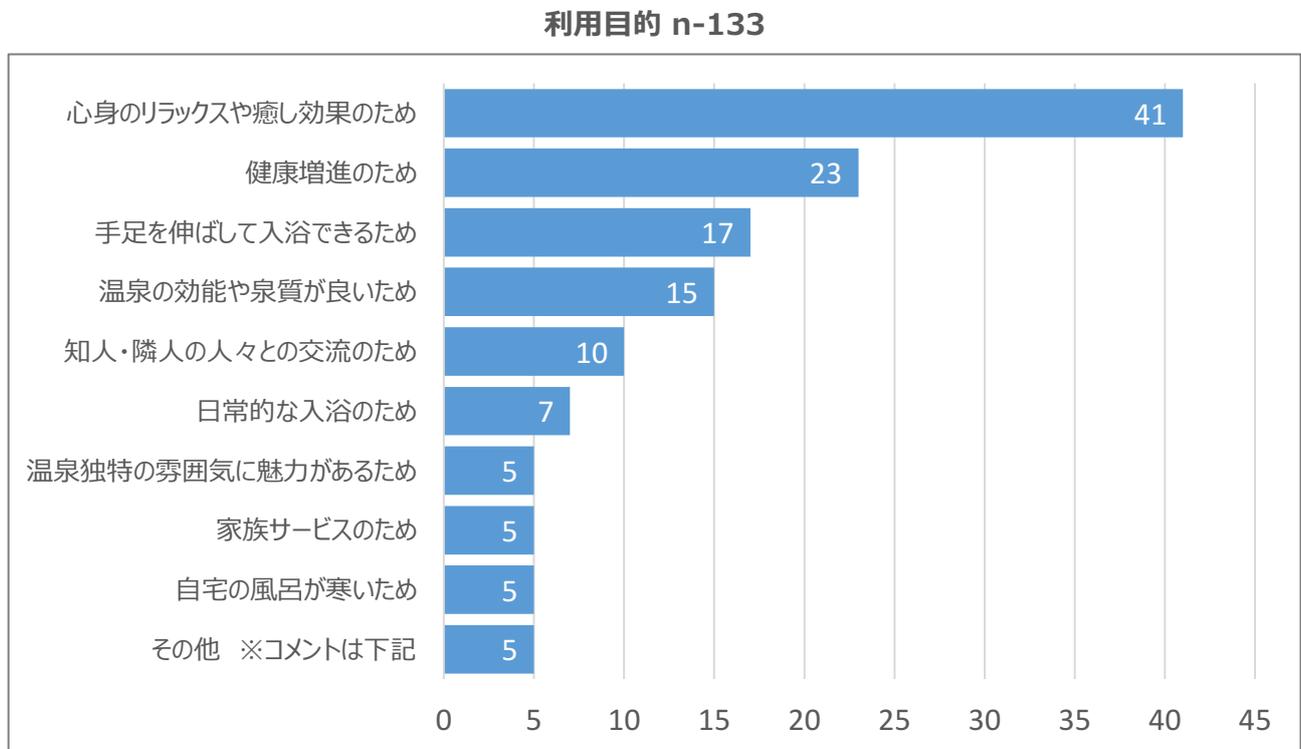
過去1年間に町営温泉の利用経験のあると回答者53人について、その利用頻度をみると、全般的に利用頻度は低く、「半年に数回程度」が37.7%と最も多く、続いて「1年で1回以上」が24.5%となっている。

項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	2	3.8%
週1回以上	2	3.8%
月1回以上	16	30.2%
半年に数回程度	20	37.7%
1年で1回以上	13	24.5%
合計	53	100%



### 3 利用目的（問5）【複数回答】

過去1年間に町営温泉の利用経験のあると回答者53人について、その利用目的をみると、癒し効果や健康増進など温浴施設特有の目的以外にも、家族や親類など来客時に皆で入浴するためなど、日常利用以外の目的があることが見て取れる。



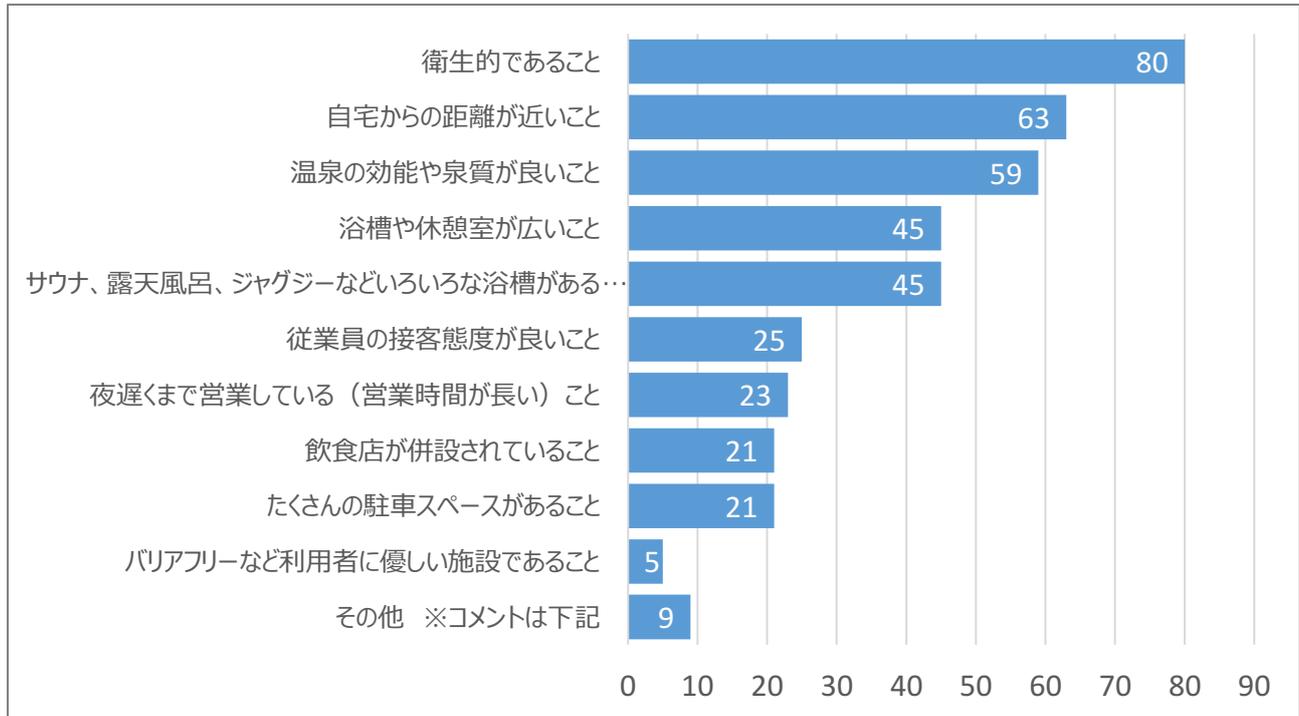
また、「その他」5件の回答は以下のようになっている。

回答内容	数
友達が泊まりに来た時など。一度に入浴が済ませられるから。	1
来客時の利用。	1
子供らが孫を連れて泊まりに来た時。	1
安いから。	1
記載なし。	1

#### 4 重視するサービス（問6）【3つまで選択】

町営温泉の利用者を増やすために、どのようなサービスが必要と思うかについて上位3つまで選択して貰った温泉利用時に重視するサービスを見ると、時代を反映して「衛生的であること」が80件と最も多かった。改善できるという視点で見ると、上位から「衛生的」「休憩室の広さや充実」「サウナなど温浴コンテンツの充実」「接客態度」の順になっている。

重視するサービス n=396

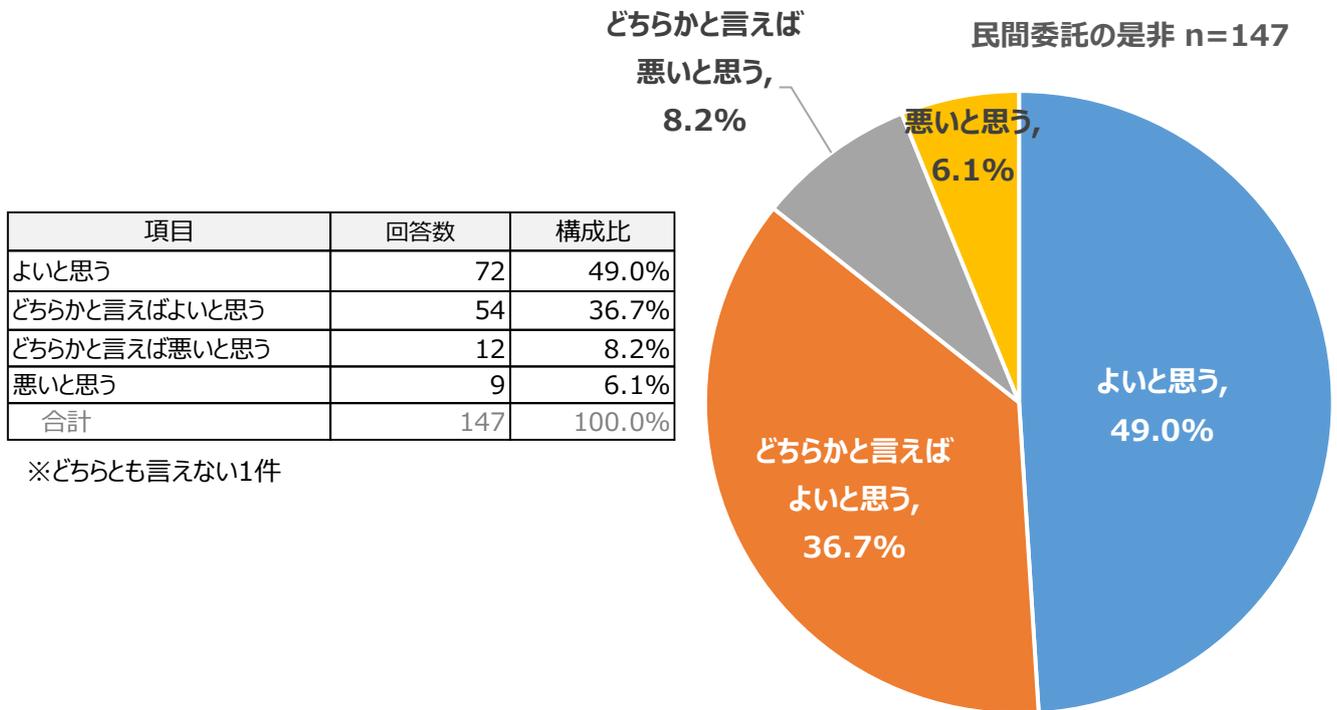


また、「その他」9件の回答は以下のようにになっている。

回答内容	数
一人で入浴が無理の為わからない。	1
そもそも行く魅力がない。	1
発達障害のため大浴場は苦手。	1
利用したことが無い。	1
サウナを広くしてほしい。	1
人の集まる施設が近くにあれば立ち寄る機会があると思う。	1
広い風呂。	1
料金の安さ。	1
電気風呂があること。	1

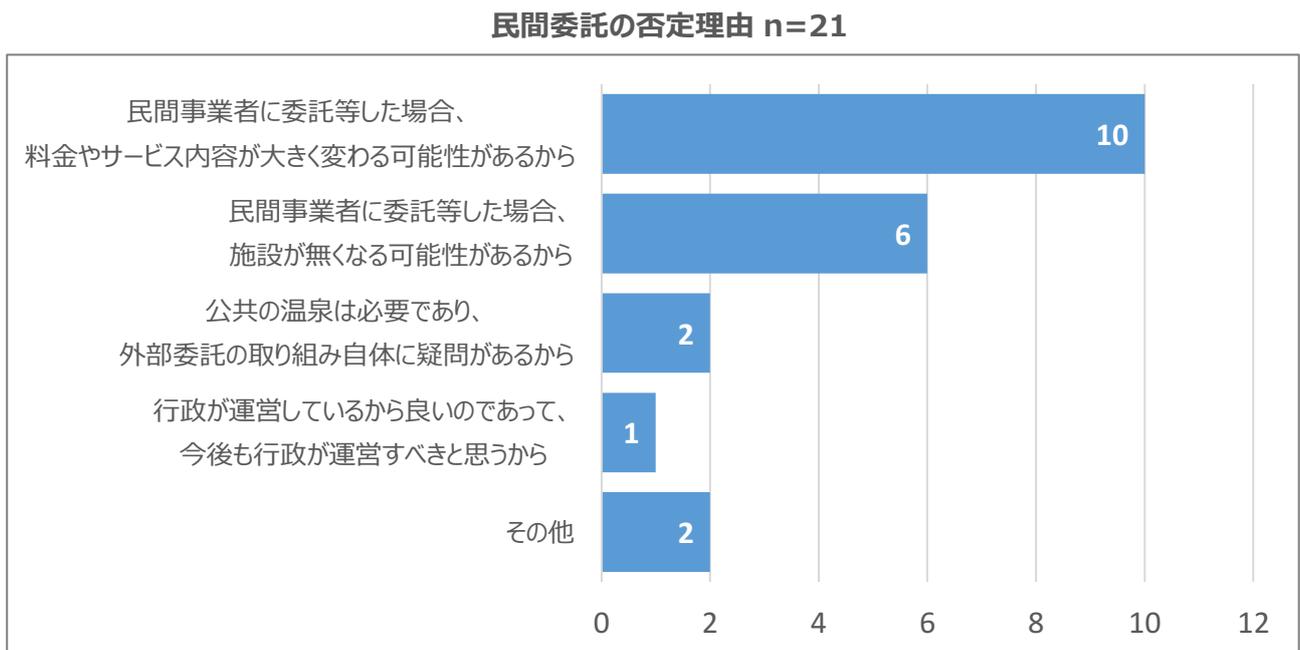
## 5 公共温泉の民間委託の是非（問7）

回答者148人に対し、公共温泉の運営を民間事業者へ委託する指定管理などの取り組みについて尋ねたところ、「良いと思う」が72件と最も多く、「どちらかと言えば良いと思う」の54件と合わせると、肯定的な意見が85%超と大勢を占めている。



## 6 民間委託を否定する理由（問8）

民間委託に対し否定的な回答をした21人に、その理由を尋ねたところ、料金やサービスの内容が変わることに対する懸念が半数以上を占めた。



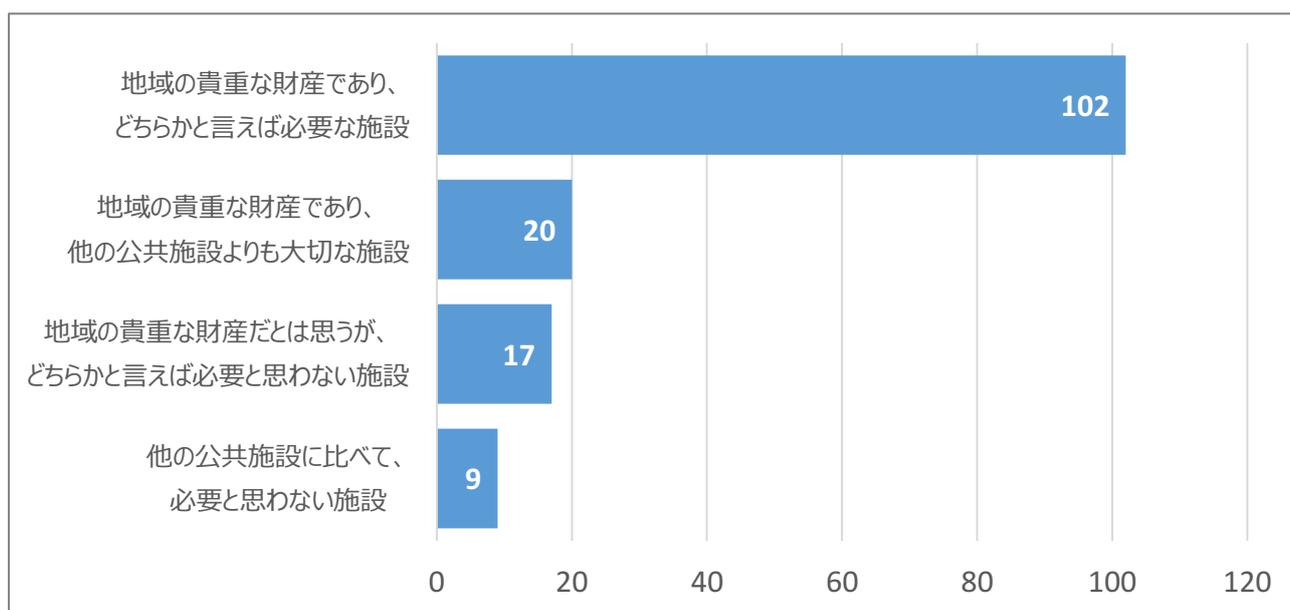
尚、その他として「外国人に施設を売却することは良くない」、「そもそも悠久の湯のような施設が必要か疑問だ」という意見がそれぞれ1件あった。

## 7 町営温泉の存在（問9）

回答者148人に対し、町営温泉が他の公共施設と比べて、どのような存在であるかについて尋ねたところ、「地域の貴重な財産であり、どちらかと言えば必要な施設」が102件と圧倒的に多く、大切に必要存在という意見が8割以上を占めた。

過去一年間利用していない町民の多くも「必要な公共施設である」と回答しているということであり、利用実態だけでは図れない存在意義を感じているものと推測される。

町営温泉の存在 n=148



## 8 気に入っている近隣の温泉（問10）【自由回答】

近郊の温泉で、最も気に入っている温泉名と、その理由を自由回答で尋ねたところ、下記の通りの解答が得られた。

50代・男性（平泉町）	施設名 理由	古戦場 サウナと外気浴が気に入っている。
50代・男性（平泉町）	施設名 理由	一関温泉 山桜桃の湯 サウナが広くテレビが備え付けられているため。
40代・男性（平泉町）	施設名 理由	須川高原温泉 泉質が好みだから。
50代・男性（平泉町）	施設名 理由	一関温泉 山桜桃の湯 施設も新しく、お風呂もたくさんあり、リーズナブル。やっぱり露天風呂は魅力です。
70代以上・男性（平泉町）	施設名 理由	前沢温泉 舞鶴の湯 平泉温泉が休館の時に利用、近いから。
70代以上・男性（平泉町）	施設名 理由	真湯温泉センター 自然が豊かで、効能がありそう。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	焼石クアパーク ひめかゆ 泉質と露天風呂、サウナ（が良い）
60代・女性（平泉町）	施設名 理由	まつるべ温泉かみくら 露天風呂がある。
60代・女性（平泉町）	施設名 理由	胆沢川温泉 さくらの湯 休憩所が広く、いろいろな場所がある。
50代・女性（平泉町）	施設名 理由	一関温泉 山桜桃の湯 露天風呂、テレビ付きサウナ、マッサージ機付きの休憩室。
40代・女性（平泉町）	施設名 理由	前沢温泉 舞鶴の湯 休憩室も広く、全体的にゆったり感じがする。顔見知り会う頻度や可能性も低く気楽に利用できる。
40代・女性（平泉町）	施設名 理由	大沢温泉 お湯が良い。しみじみとした風情の感じられるところが落ち着く。
70代以上・女性（平泉町）	施設名 理由	黒滝温泉 のぞみの湯 身体が温まり、ゆっくり休めるし、衛生的である。
50代・男性（平泉町）	施設名 理由	大船渡温泉 平泉では見ることが出来ない海が見えるから。
40代・女性（平泉町）	施設名 理由	一関温泉 山桜桃の湯 お風呂の種類が多いから。
70代以上・男性（平泉町）	施設名 理由	焼石クアパーク ひめかゆ 泉質が良く、本物の温泉と言う感じが好きです。
70代以上・男性（平泉町）	施設名 理由	まつるべ温泉かみくら 効能と料理が良い。
70代以上・女性（平泉町）	施設名 理由	真湯温泉センター 露天風呂の景色が良くて癒される。
60代・女性（平泉町）	施設名 理由	胆沢川温泉 さくらの湯 設備が良い、衛生的、飲食が充実している。
70代以上・男性（平泉町）	施設名 理由	国見温泉 露天風呂ある。
50代・男性（平泉町）	施設名 理由	黒滝温泉 のぞみの湯 電気風呂があるから。脱衣所が暖かい。
60代・女性（平泉町）	施設名 理由	黒滝温泉 のぞみの湯 駐車場が舗装されている。食堂の営業時間が長いし、メニューも多い。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	黒滝温泉 のぞみの湯 ゆったり出来る。
30代・女性（平泉町）	施設名 理由	一関温泉 山桜桃の湯 様々な浴槽があり楽しめる。施設内がキレイ。
70代以上・女性（平泉町）	施設名 理由	前沢温泉 舞鶴の湯 湯質が良い。休憩所が広い。食堂のメニューがたくさんある。
40代・女性（平泉町）	施設名 理由	一関温泉 山桜桃の湯 いろいろ楽しめる。
40代・女性（平泉町）	施設名 理由	前沢温泉 舞鶴の湯 サウナがある。
70代以上・女性（平泉町）	施設名 理由	真湯温泉センター ちょっと温度が熱めですが、硫黄の匂いが体の痛い箇所まで染み込んでいきそうな感じがいい。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	古戦場 サウナの温度が高い。
70代以上・女性（平泉町）	施設名 理由	焼石クアパーク ひめかゆ 湯質が良い。
70代以上・男性（平泉町）	施設名 理由	瀬美温泉 日帰り入浴時、ほとんど1人で大変空いている。

30代・女性（平泉町）	施設名 理由	平泉温泉 従業員の挨拶が良かった。近くにあるから行きやすく利用しやすい。
30代・女性（平泉町）	施設名 理由	一関温泉 山桜桃の湯 綺麗で温泉が沢山ある。平日は空いているので、知っている人があまりいない。
40代・女性（平泉町）	施設名 理由	喜盛の湯 露天風呂。
40代・女性（平泉町）	施設名 理由	前沢温泉 舞鶴の湯、黒滝温泉、一関温泉 山桜桃の湯 サウナがあるから。
60代・女性（平泉町）	施設名 理由	黒滝温泉 のぞみの湯 湯冷めしにくく、体がいつまでも温かい。効能が良いのだと思う。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	永岡温泉 夢の湯 無料休憩所が静かでよく眠れる。テレビがない。源泉掛け流しで関節の痛みがとれる。
20代・男性（平泉町）	施設名 理由	古戦場 サウナが充実している。電気風呂がある。外気浴ができる。
60代・女性（平泉町）	施設名 理由	須川高原温泉 お湯が良い満足度100%です。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	夏油温泉 露天風呂があるから。
60代・女性（平泉町）	施設名 理由	願叶の湯 岩盤浴が気持ち良い。
70代以上・女性（平泉町）	施設名 理由	黒滝温泉 のぞみの湯 泉質が良い。
60代・女性（平泉町）	施設名 理由	前沢温泉 舞鶴の湯 食事が出る。お風呂場に小石があり子供たちが遊んでいた。
50代・女性（平泉町）	施設名 理由	喜盛の湯 サウナ等いろいろな施設があり、食事が美味しい。 ※欄外：民間で行きたい温泉にしていきたい。
30代・女性（平泉町）	施設名 理由	一関温泉 山桜桃の湯 広くてキレイだから。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	平泉温泉、舞鶴の湯、桃の湯、黒滝温泉 温泉好きの人は様々なところに行く傾向。常に1カ所だけというのは無いと思う。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	薬師堂温泉 露天風呂があり、時間制限がないから。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	一関温泉 山桜桃の湯 記載無し
50代・女性（平泉町）	施設名 理由	胆沢川温泉 さくらの湯 サウナが広く、夜も食事が出るから。
60代・女性（平泉町）	施設名 理由	舞鶴の湯、国見平温泉 効能が良く、電気風呂があるから。
70代以上・女性（平泉町）	施設名 理由	一関温泉 山桜桃の湯 湯泉がいろいろある。ゆっくりできるから。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	金ヶ崎温泉 駒子の湯 源泉かけ流しだから。
30代・女性（平泉町）	施設名 理由	喜盛の湯 温泉の種類が多く、清潔感があり、食事も充実していて子供連れでも安心して過ごすことができる。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	花巻温泉、平泉大沢温泉 泉質が良い。
50代・女性（平泉町）	施設名 理由	一関温泉 山桜桃の湯 長時間営業であり、一人用のTV付シートがあり、大広間での休憩と違い居心地がいいから。
70代以上・女性（平泉町）	施設名 理由	旧かんぼの宿 浴槽がいろいろありいから。
50代・女性（平泉町）	施設名 理由	胆沢川温泉 さくらの湯 一日いても700円。コーヒー飲み放題。休憩室が広く、露天風呂がある。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	天然温泉ホテル&リゾートみどりの郷 浴槽、休憩室が広い。泉質が良い。駐車場が舗装されている。食堂の料理が美味しい。
30代・男性（平泉町）	施設名 理由	喜盛の湯、薬師堂温泉 温泉の種類が多いから。
60代・女性（平泉町）	施設名 理由	祭時温泉かみくら 温泉の効能が良く、露天風呂があるから。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	舞鶴温泉 広く閉塞感が無い。
60代・男性（平泉町）	施設名 理由	古戦場、喜盛の湯 一日ゆっくりでき、食事などが充実している。
20代・女性（平泉町）	施設名 理由	前沢温泉 舞鶴の湯 料金も良く、各部屋も広く、使いやすいから。
30代・女性（平泉町）	施設名 理由	亀の井ホテル ジェットバスが最高です。
70代以上・女性（平泉町）	自由回答	町民に話しかけられると長くなるのでうがい。
40代・女性（平泉町）	自由回答	自宅浴槽の不具合や、年寄りの娯楽としては必要だと思う。高齢者施設などと連携して欲しい。そもそも大勢で入浴する事が苦勞な人も多いのでは？
60代・男性（平泉町）	自由回答	親類関係が大勢来た時には助かります。車中泊が流行しているので、道の駅等で掲示（PR）してはと思います。
70代以上・男性（平泉町）	自由回答	民間委託を早急に検討すべき。武蔵坊は相手先として相応しくない。
70代以上・女性（平泉町）	自由回答	日常的に利用している人が、指示してくるので鬱陶しい。客定が違のく。
70代以上・男性（平泉町）	自由回答	鏡が見えない。
50代・女性（平泉町）	自由回答	サウナの中でおしゃべりする人がいるのが嫌だ。張り紙で注意喚起して欲しい。
60代・女性（平泉町）	自由回答	公共に甘え、サービス精神、自助努力に欠ける対応、仕事しなくても給料がもらえる。そんな気持ちの方は、どうかな？と。利用者がへるのでは…