

平泉町学習交流施設等モニタリング実施計画書

1 調査目的

平泉町学習交流施設及び平泉公民館長島分館（以下「施設」という。）のより良いサービスを提供するために、「施設の快適さ」「職員の接遇」「イベントの内容」などについて、利用者の満足度や意見などを把握する。

2 調査時期

年1回 10月に実施

ただし、令和4年度は開館して間もないことから12月の実施とする。

3 調査対象者

図書館を含む施設の利用者を対象とする。

4 調査方法

(1) 施設を定期的に利用する団体

団体を通じ会員全員にアンケートの記入を依頼する。

(2) 上記以外

調査期間を1週間とし、来館者にアンケートの記入を依頼する。

5 調査票

別添 アンケート調査票のとおり

(シダックス大新東ヒューマンサービス)

施設運営に関するアンケートのお願い

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。

アンケート調査によりご利用いただいている皆様の声をお聞きして、より良いサービスの向上に努めたいと思いますので、ご協力をお願いします。

なお、このアンケートの調査結果については、町の広報誌を通じて公表いたします。

(〇年〇月 調査実施)

【実施主体】 指定管理者 シダックス大新東ヒューマンサービス (株)

【1】あなたについて、あてはまるものに○を付けてください。

(各設問に○印は1つずつ)

①性別	1 男 2 女
②年代	1 10歳未満 2 10歳代 3 20歳代 4 30歳代 5 40歳代 6 50歳代 7 60歳代以上
③居住地	1 町内 2 町外
④良く利用する施設 (○印は複数)	1 多目的ホール 2 研修室 3 工作室 4 調理室 5 和室 6 図書館 7 学習室 8 新聞雑誌コーナー 9 遊びの広場 10 読み聞かせコーナー 11 長島分館
⑤利用頻度	1 週1～2回程度 2 月1～2回程度 3 年1～2回程度 4 今回が初めて

【2】施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。

(各設問に○印は1つずつ)

① スタッフの説明のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理:)

② 要望に対するスタッフの対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理:)

③ 利用時間について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理:)

④ 予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理:)

⑤ 公民館事業やイベント内容について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理：)

⑥ イベントのPR方法について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理：)

⑦ 施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理：)

⑧ 施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理：)

⑨ 施設の案内板のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理：)

⑩ 施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理：)

【3】施設サービスを利用するときに重要なことは何ですか。

(○印は3つまで)

1 従業員の説明のわかりやすさ 2 要望に対する従業員の対応 3 利用料金

4 利用時間 5 予約のしやすさ 6 イベント内容 7 イベントのPR方法

8 施設の清潔感 9 施設設備の充実度 10 施設の案内板のわかりやすさ

11 その他 ()

【4】施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。